



RWS INFORMATIE

Bijlage C bij Vraagspecificatie Diensten

Dossier Financiële Afspraken (DFA)

2^e lijn support IA/IT systemen Bediening & Bewaking (3B) diverse objecten Zee & Delta

Datum	22 april 2025
Status	Definitief

Colofon

Uitgegeven door PPO Zee & Delta
Datum 22 april 2025
Status Definitief
Versienummer 1.0

Versie	Status	Datum	Opmerkingen
0.0	Concept	18-11-2024	Start template DFA (PPO A vaarwegen)
0.1	Concept	24-01-2024	Opmerkingen verwerkt vanuit CM en SE
0.2	Concept	14-03-2025	Opmerkingen verwerkt vanuit PM
0.2	Concept	18-04-2025	Opmerkingen verwerkt interne review
1.0	Definitief	22-04-2025	Definitief na collegiale review

Inhoud

1	Algemeen—4
1.1	Inleiding—4
1.2	Doel Dossier Financiële Afspraken—4
2	Jaarlijkse vaste investering voor de dienstverlening—5
2.1	Jaarlijkse vaste investering voor de dienstverlening in scope—5
3	Eenmalige investering tijdens mobilisatie/opstart—6
3.1	Eenmalige investering voor de dienstverlening in scope—6
4	Tarieven voor het uitvoeren van variabele serviceactiviteiten—7

1 Algemeen

1.1 Inleiding

In dit Dossier Financiële Afspraken (DFA) zijn de financiële afspraken, die overeen zijn gekomen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever behorende bij de overeenkomst voor het leveren van 2^e lijn support voor de IA/IT systemen (hierna te noemen het Systeem) voor de bediening en bewaking (3B) vastgelegd.

1.2 Doel Dossier Financiële Afspraken

Doel van het document is het nader uitwerken van de financiële afspraken, waaronder het opdracht- en facturatie proces, als onderdeel van de voornoemde Overeenkomst, en moet leiden tot:

- effectiever en uniform contract beheer;
- het voorkomen van onnodig opstarten van inkoop trajecten ;
- het voorkomen van onnodige ballast inzake facturatie ;
- invulling van verwachte (financiële) management informatie.

Dit document wordt gevuld door Opdrachtnemer na gunning en ter kennis van Opdrachtgever gebracht.

2 Jaarlijkse vaste investering voor de dienstverlening

2.1 Jaarlijkse vaste investering voor de dienstverlening in scope

Overzicht van de servicediensten:

- Preventief onderhoud:
 - Systeemperformance check;
 - Securitybeheer;
 - Reservedelenbeheer;
 - Configuratiebeheer;
 - Back up / restore.
- Incidentbeheer:
 - Calamiteitenherstelbeheer.
- Probleembeheer:
 - Root-Cause-Analyse.
- Wijzigingenbeheer.

Structurele activiteiten worden geachte in de inschrijfsom opgenomen te worden; incidentele activiteiten worden verrekend op regie

Servicediensten	Omschrijving		Termijnbedrag
Preventief onderhoud	Beschreven in SLA paragraaf 3.1		
	-		
	Structurele activiteiten (OHR)	€	x,-
Systeemperformance check	Beschreven in SLA paragraaf 3.1.1		
	-		
	Structurele activiteiten (OHR)	€	x,-
	Incidentele activiteiten (verbetervoorstel)	€	Regie*
Securitybeheer	Beschreven in SLA paragraaf 3.1.2		
	-		
	Structurele activiteiten (OHR)	€	x,-
	Incidentele activiteiten	€	Regie*
Reservedelenbeheer	Beschreven in SLA paragraaf 3.1.3		
	-		
	Structurele activiteiten (OHR)	€	x,-
Configuratiebeheer	Beschreven in SLA paragraaf 3.1.4		
	-		
	Structurele activiteiten (OHR)	€	x,-
	Incidentele activiteiten	€	Regie*
Back up / restore	Beschreven in SLA paragraaf 3.1.5		
	-		
	Incidentele activiteiten	€	Regie*
Incidentenbeheer	Beschreven in SLA paragraaf 3.2		
	-		
	Structurele activiteiten (24*7 stand-by)	€	x,-
	Incidentele activiteiten	€	Regie*
Calamiteitenherstel	Beschreven in SLA paragraaf 3.2.1		
	-		
	Incidentele activiteiten	€	Regie*
Probleembeheer	Beschreven in SLA paragraaf 3.3		
Root-Cause-Analyse	Beschreven in SLA paragraaf 3.3.1		
	-		
	Incidentele activiteiten	€	Regie*
Wijzigingenbeheer	Beschreven in SLA paragraaf 3.4		
	-		
	Incidentele activiteiten	€	Regie*
*Regie	Activiteiten geïnitieerd vanuit bovenstaande servicediensten, verrekend op regie		Volgens Tabel 3 van de DFA

Tabel 1 - Overzicht van de Servicediensten en bijbehorende verrekening

3 Eenmalige investering tijdens mobilisatie/opstart

3.1 Eenmalige investering voor de dienstverlening in scope

Onderstaande tabel bevat de eenmalige investering voor activiteiten in de mobilisatie- en demobilisatiefase voor servicediensten in scope.

Item	Omschrijving		Eenmalige investering
Activiteiten tijdens de mobilisatie/opstart	Activiteiten voorafgaande aan de start van de onderhoudswerkzaamheden	€	x.-
Activiteiten tijdens de demobilisatie/overdracht	Activiteiten voorafgaande aan het einde van de onderzoekswerkzaamheden	€	x.-

Tabel 2 - Overzicht van de eenmalige investering tijdens de mobilisatiefase voor de Servicediensten in scope

4 Tarieven voor het uitvoeren van variabele serviceactiviteiten

Overzicht van de van toepassing zijnde rollen en de bijbehorende prijzen en tarieven voor het uitvoeren van incidentele serviceactiviteiten in opdracht van Opdrachtgever. De tarieven in de tabel komen overeen met de tarieven afgegeven bij inschrijving in bijlage J Format Staat van Tarieven Meerjarig Onderhoud bij de Aanbestedingsleidraad.

Service rol	Uurtarief (€)	Starttarief remote (€)	Starttarief onsite (€)
Service			
Service Engineer	#€	#€	#€
Senior Service Engineer	#€	#€	#€
Systeem Specialist Engineer	#€	#€	n.v.t.
Senior Systeem Specialist Engineer	#€	#€	n.v.t.
Systeem Architect	#€	n.v.t.	n.v.t.
Senior Systeem Architect	#€	n.v.t.	n.v.t.
Management			
Projectmanager	#€		
Technisch manager	#€	n.v.t.	n.v.t.
Contractmanager	#€	n.v.t.	n.v.t.
Omgevingsmanager	#€	n.v.t.	n.v.t.
Calculator	#€	n.v.t.	n.v.t.
Werkvoorbereider	#€	n.v.t.	n.v.t.
Planner	#€	n.v.t.	n.v.t.

Tabel 3 – Prijzen en tarieven voor het uitvoeren van variabele serviceactiviteiten